

Tarif ODIS

I. Úvodní ustanovení

- 1) Tarif stanoví v integrovaném dopravním systému Moravskoslezského kraje způsob a postup při uplatňování maximálních cen jízdného ve veřejné osobní dopravě na základě schválení valnou hromadou Koordinátora ODIS s. r. o.
- 2) Použité zkratky a názvy:
 - **ODIS:** integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje,
 - **KODIS:** Koordinátor ODIS s. r. o., organizace pověřená správou ODIS,
 - **ČD:** České dráhy, a. s., drážní dopravce v ODIS,
 - **ČSAD F-M:** ČSAD Frýdek-Místek a. s., autobusový dopravce v ODIS,
 - **ČSAD Havířov:** ČSAD Havířov a. s., autobusový dopravce v ODIS,
 - **ČSAD Karviná:** ČSAD Karviná a. s., autobusový dopravce v ODIS,
 - **DPO:** Dopravní podnik Ostrava a. s., dopravce provozující městskou dopravu v Ostravě a příměstskou dopravu v okolních obcích a městech,
 - **Maxner:** Radovan Maxner, autobusový dopravce v ODIS,
 - **MDPO:** Městský dopravní podnik Opava, a. s., dopravce provozující městskou dopravu v Opavě a příměstskou dopravu v okolních obcích,
 - **ODS:** Osoblažská dopravní společnost, s. r. o., autobusový dopravce v ODIS,
 - **TQM:** TQM-holding s. r. o., autobusový dopravce v ODIS,
 - **Veolia Transport:** Veolia Transport Morava a. s., autobusový dopravce v ODIS

II. Tarifní podmínky

- 1) **Tarifní zóny** zahrnují území jedné nebo více obcí (měst). Platí v nich jednotné tarifní podmínky a ceny jízdného.
- 2) **Tarifní oblasti** zahrnují jednu nebo více tarifních zón a vzájemně se odlišují některými tarifními podmínkami a cenami jízdného v závislosti na rozhodnutích krajské nebo místních samospráv.
 - a) **Tarifní oblast MĚSTO:**

Tarifní oblasti MĚSTO zahrnují území měst (nebo i jejich nejbližší okolí), ve kterých je provozována městská doprava. U krátkodobých jízdenek platí pouze jejich časové omezení platnosti - v rámci časové platnosti jsou jízdenky přestupní), ceny jízdného

jak u krátkodobých jízdenek, tak i u dlouhodobých časových jízdenek mohou být v jednotlivých tarifních oblastech MĚSTO rozdílné.

V rámci ODIS fungují následující tarifní oblasti MĚSTO:

- **MĚSTO OSTRAVA** – zahrnuje tarifní zóny 1, 2, 3 a 4 (územně totožné s hranicemi statutárního města Ostravy).

U krátkodobých jízdenek platí krátkodobé jízdenky OSTRAVA XXL. Jejich název je odvozen od možností použití – platí nejen pro tarifní oblast MĚSTO OSTRAVA, ale i pro tarifní oblast XXL (viz níže), a to u všech dopravců na všech linkách zařazených do ODIS. Výjimku tvoří ČD a ČSAD Karviná, kde zatím krátkodobé jízdné v Tarifu ODIS neplatí.

- **MĚSTO OPAVA** – zahrnuje tarifní zónu 30 (území města Opavy), tarifní zónu 300 (územně totožná s tarifní zónou 30) a tarifní zónu 350 (zahrnující území obcí dopravně obsluhovaných MDPO),
- **MĚSTO HAVÍŘOV** – zahrnuje tarifní zónu 40 (území města Havířova),
- **MĚSTO KARVINÁ** – zahrnuje tarifní zónu 5 (území města Karviné),
- **MĚSTO ORLOVÁ** – zahrnuje tarifní zónu 15 (území města Orlové a obce Doubrava)

b) Tarifní oblast XXL:

Zahrnuje tarifní zóny 9, 10, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20 a 25. Jsou to území měst a obcí buď s Ostravou sousedících anebo s těsnými dopravními vazbami na Ostravu.

c) Tarifní oblast REGION:

Zahrnuje území všech ostatních tarifních zón.

d) OSTRAVA XXL:

Zahrnuje území tarifních oblastí MĚSTO OSTRAVA a XXL .

4) Jízdní doklady v ODIS:

a) **krátkodobé jízdenky** – (jízdenky pro jednotlivou jízdu) – jsou vydávány ve formě papírových jízdenek, a to buď pro označení začátku platnosti jízdenky v označovačích ve vozidle anebo se začátkem platnosti jízdenky jejím výdejem z odbavovacího zařízení u řidiče.

- V rámci OSTRAVA XXL platí pro krátkodobé jízdenky ceník jízdného OSTRAVA XXL. Platnost jízdenky je při cestách uvnitř OSTRAVA XXL omezena pouze časově (neplatí zónové omezení jízdenek). Jízdenky jsou přestupní.
- V tarifní oblasti REGION platí pro krátkodobé jízdenky ceníky jízdenek REGION. U **zónového ceníku** je platnost jízdenky omezena zónově i časem a jízdenky jsou v rámci časového limitu nebo zónového omezení přestupní. Krátkodobé jízdenky v kilometrlickém ceníku REGION jsou nepřestupní a jsou vydávány z nástupní zastávky do výstupní zastávky. Jízdenky v cenících REGION platí i pro dojezd do OSTRAVA XXL a výjezd z OSTRAVA XXL do tarifní oblasti REGION. Zónové omezení krátkodobých jízdenek vydaných v zónovém ceníku REGION je následující: v tarifní oblasti XXL zónové omezení platí, v tarifní oblasti MĚSTO OSTRAVA zónové omezení krátkodobých jízdenek v ceníku REGION neplatí. Jízdenky jsou pře-

stupní pouze ve vozidlech dopravců, kteří krátkodobé jízdenky v ceníku REGION vydávají s výjimkou žakovských jízdenek, které jsou nepřestupní. Krátkodobé žakovské jízdenky platí v plném rozsahu tarifních zón (včetně oblastí MĚSTO) a časové platnosti.

- Kilometrický ceník REGION pro krátkodobé jízdenky platí ve vozidlech TQM a ODS a na autobusové lince č. 333 Veolia Transport.
- Zónový ceník REGION platí ve vozidlech Veolia Transport, TQM a ODS. Jízdenky v zónovém ceníku REGION jsou vydávány ve vozidlech Veolia Transport a na vyžádání ve vozidlech TQM.
- Krátkodobé žakovské jízdenky neplatí ve vozidlech DPO a ve vozidlech MDPO. Krátkodobé žakovské jízdenky se neprodávají v předprodejích ani ve vozidlech DPO a MDPO.
- Krátkodobé jízdenky neplatí ve vlacích ČD, ve vozidlech ČSAD F-M, ČSAD Havířov, ČSAD Karviná, ve vozidlech MDPO a ve vozidlech Veolia Transport provozujících městskou dopravu ve městech Krnov a Studénka.

- b) **24hodinové jízdenky** - jsou vydávány ve formě papírových jízdenek. Platí od doby označení v označovačích ve vozidle nebo od doby výdeje z odbavovacího zařízení ve vozidle nebo od doby začátku platnosti určené cestujícím a vyznačené na jízdence při nákupu u pokladen ČD. Platí v tarifní oblasti MĚSTO OSTRAVA - 24hodinová jízdenka pro město Ostravu. U ČD platí pouze ve 2. vozové třídě osobních a spěšných vlaků a vyhlášených rychlíků – viz platné jízdní řády ODIS.

Platnost 24hodinových jízdenek ve dnech pracovního volna a pracovního klidu: ve dnech pracovního volna a pracovního klidu může cestovat na jednu nezlevněnou 24hodinovou jízdenku až 5 osob – z toho max. dvě osoby starší 15let. Takto rozšířená platnost jízdenky se vztahuje pouze na uvedené dny, nelze takto cestovat v předcházejícím dni ani ve dni následujícím, i když vyznačená platnost dané 24hodinové jízdenky přesahuje do některého z nich.

- c) **dlouhodobé časové jízdenky** – jejich časová a zónová platnost je vyznačena na kupónu nebo na cenném kupónu, síťové jízdenky platí v celé síti ODIS. Žakovské jízdenky vydané formou dlouhodobé časové jízdenky platí v plném rozsahu tarifních zón, pro které jsou zakoupeny. U ČD platí ve 2. vozové třídě osobních a spěšných vlaků a vyhlášených rychlíků. V 1. vozové třídě platí dlouhodobé časové jízdenky pouze při zakoupení příplatku pro 1. vozovou třídu (viz platný ceník). Příplatek pro 1. vozovou třídu lze zakoupit pouze v pokladnách ČD.

- Nepřenosné druhy dlouhodobých časových jízdenek vydané DPO, ČD, ČSAD Havířov, ČSAD Karviná, ODS, TQM a Veolia Transport jsou neplatné bez průkazky ODIS nebo žakovské průkazky. Průkazka musí být řádně a čitelně vyplněna propisovací tužkou.
- Dlouhodobé časové jízdenky pro občany ve věku nad 70 let neplatí ve vlacích ČD, ve vozidlech ČSAD F–M, ve vozidlech MDPO a ve vozidlech Veolia Transport provozujících městskou dopravu v Krnově a ve Studénce.

- Dlouhodobé časové jízdenky v podobě bezkontaktní čipové karty, vydané MDPO, jsou u jiných dopravců neplatné bez kupónu potvrzujícího nákup dlouhodobé časové jízdenky. Na tomto kupónu je vyznačen zónový rozsah a doba platnosti dlouhodobé časové jízdenky.
- Dlouhodobou časovou jízdenku pro samostatnou tarifní zónu 30 a pro samostatnou kombinaci tarifních zón 30 a 350 vydává pouze MDPO v podobě bezkontaktní čipové karty.
- Žákovské dlouhodobé časové jízdenky v podobě bezkontaktní čipové karty, vydané MDPO jsou u jiných dopravců neplatné bez žákovského průkazu.
- Platná jízdenka pro příslušnou tarifní zónu je nutná i v případech, kdy linka nemá v této tarifní zóně zastávku a tarifní zónou pouze projíždí. Příímý (rychlíkový) spoj může proto cestující použít pouze v případě, pokud má pro danou cestu v celé její délce platnou dlouhodobou časovou jízdenku nebo platnou krátkodobou jízdenku.
- Zónová platnost jízdenky začíná a končí v hraniční zastávce příslušné tarifní zóny. Chce-li držitel dlouhodobé časové jízdenky vyjet za zónu platnosti své časové jízdenky, musí si označit krátkodobou jízdenku pro další jízdu v hraniční zastávce zóny, do které vjíždí nebo si zakoupit u řidiče příslušnou krátkodobou jízdenku s vyznačenou platností.
- U krátkodobých jízdnek v zónovém ceníku musí cestující kromě zónové platnosti jízdenky sledovat i její časovou platnost. Je proto povinen nejpozději v čase ukončení platnosti krátkodobé jízdenky označit nebo zakoupit u řidiče další jízdenku.

d) **průkazy opravňující k bezplatné přepravě.**

III. Jízdné

- 1) Ceny jízdného všech druhů jízdnek jsou uvedeny v cenících jízdného v příloze, která je nedílnou součástí tohoto tarifu.
- 2) **Nárok na zlevněné jízdné u krátkodobých jízdnek:**
 - a) na 50 % slevu mají nárok děti a žáci škol ve věku od 6 do dovršení 15 let ve všech tarifních oblastech,
 - b) na 50 % slevu mají nárok rodiče nebo soudcem stanovení opatrovníci k návštěvě dětí zdravotně postižených, umístěných v ústavech v tarifních oblastech REGION a XXL – pouze v ceníku REGION,
 - c) na 62,5 % slevu mají nárok žáci škol ve věku od 6 do dovršení 15 let v rámci žákovského jízdného,
 - d) na 25 % slevu mají nárok žáci a studenti škol ve věku od 15 do dovršení 26 let v rámci žákovského jízdného.U krátkodobých jízdnek se žákovské jízdné poskytuje pouze v cenících REGION.
- 3) **Nárok na zlevněné jízdné u 24hodinových jízdnek:**
 - a) na 50 % slevu mají nárok děti ve věku od 6 do dovršení 15 let.

4) **Nárok na zlevněné jízdné u dlouhodobých časových jízdenek:**

- a) na 62,5 % slevu mají děti a žáci škol ve věku od 6 do dovršení 15 let ve všech tarifních oblastech – z toho v tarifních oblastech XXL a REGION pouze v rámci žákovského jízdného,
- b) na 50 % slevu mají žáci a studenti škol ve věku od 15 do dovršení 26 let v tarifních oblastech MĚSTO,
- c) na 40 % slevu mají žáci a studenti ve věku od 15 do 26 let v tarifních oblastech REGION a XXL, a to pouze v rámci žákovského jízdného.
- d) na 35 % slevu mají nárok poživatelé starobních důchodů a poživatelé invalidních důchodů s 3. stupněm invalidity v tarifních oblastech MĚSTO (s výjimkou Opavy),
- e) na 35 % slevu mají nárok poživatelé vdovských důchodů po dovršení věku 60 let v tarifních oblastech MĚSTO (s výjimkou Opavy),
- f) na 25 % slevu mají nárok poživatelé starobních důchodů a poživatelé invalidních důchodů s 3. stupněm invalidity v tarifních oblastech REGION, XXL a v Opavě,
- g) na 25 % slevu mají nárok poživatelé vdovských důchodů po dovršení věku 60 let v tarifních oblastech REGION, XXL a v Opavě.

5) **Bezplatně se přepravují :**

- děti do dovršení věku 6 let (s cestujícím starším 10 let):
 - v tarifních oblastech MĚSTO a XXL bez omezení počtu dětí,
 - v tarifní oblasti REGION maximálně 3 děti, čtvrté a každé další dítě se přepravuje za zlevněné jízdné ve výši 50%,
- držitelé průkazu ZTP,
- držitelé průkazu ZTP/P (i s vozíkem pro invalidy) včetně průvodce (osoba nebo pes),
- občané nad 70 let věku s platným osobním dokladem (občanský průkaz, platný cestovní pas) v tarifní oblasti MĚSTO OSTRAVA,
- představitelé orgánů EU, státní moci a některých státních orgánů a soudci, o nichž tak určí zvláštní právní předpis (zákon č. 236/1995 Sb. v platném znění),
- členové Svazu Vojenských táborů nucených prací (VTNP) a Pomocných technických praporů (PTP) na základě celostátně platného průkazu člena Svazu,
- kočárek s dítětem ve věku do 6 let (případně s více dětmi ve věku do 6 let), resp. s dítětem ve věku do 6 let,
- zavazadlo do rozměru 30 x 40 x 60 cm, předmět tyčovitěho tvaru do délky 150 cm a průměru 10 cm, předmět tvaru desky do rozměru 5 x 80 x 100 cm, taška na kolečkách do rozměru 30 x 40 x 60 cm, přičemž tyto velikosti nesmějí být překročeny ani jedním rozměrem,
- zvířata ve schráně s nepropustným dnem do rozměru schránky 30 x 40 x 60 cm,
- jedna ocelová láhev s kapalným topným plynem do hmotnosti 2 kg,
- jeden pár lyží s holemi nebo snowboard,
- jeden smuteční věnec.

Bezplatná přeprava podle Tarifu ODIS platí na všech linkách ODIS provozovaných DPO, TQM, ODS, Maxner a na všech příměstských linkách ODIS

provozovaných Veolia Transport, ČSAD Havířov a ČSAD Karviná.

Bezplatná přeprava ve vlacích ČD se řídí tarifem TR10 a Smluvními přepravními podmínkami ČD.

Bezplatná přeprava na linkách MDPO, městské dopravy v Havířově, městské dopravy v Krnově, v městské dopravě ve Studénce a u ČSAD F. – M. se řídí Smluvními přepravními podmínkami a tarify příslušných dopravců.

IV. Cena za přepravu

- 1) Pro přepravu spoluzavazadel platí samostatný ceník, přeprava psů a ostatních zvířat je u krátkodobých a 24hodinových jízdenek v ceně zlevněné jízdenky s 50 % slevou.
- 2) Maximální rozměry zavazadel a zavazadla, jejichž přeprava je povolena, určují Smluvní přepravní podmínky ODIS. Ve vlacích ČD jsou maximální rozměry určeny Smluvními přepravními podmínkami ČD.

V. Uplatňování nároku na zlevněné jízdné

- 1) **Prokazování nároku na zlevněné jízdné u krátkodobých a 24 hodinových jízdenek:**
průkazem ODIS, žákovským průkazem, cestovním pasem nebo jiným průkazem vystaveným dopravcem opatřeným aktuální fotografií - děti ve věku od 10 do 15 let prokazují svůj nárok na zlevněné jízdné pouze na vyžádání pracovníka dopravce.
- 2) **Žadatelům o zlevněné jízdné dle čl. III., odst. 4) bude jízdenka vystavena na základě předložení:**
 - a) **u starobních důchodců** – platného osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem, originálu fotografie formátu (3,5 x 4,5 cm) odpovídající současné podobě držitele, potvrzení o pobírání starobního důchodu (z příslušné pošty, peněžního ústavu apod.),
 - b) **u poživatelů vdovských důchodů po dovršení věku 60 let** – platného osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem, originálu fotografie formátu (3,5 x 4,5 cm) odpovídající současné podobě držitele, potvrzení o pobírání vdovského důchodu (z příslušné pošty, peněžního ústavu apod.),
 - c) **u invalidních důchodců s 3. stupněm invalidity** – platného osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem, potvrzení o pobírání invalidního důchodu s 3. stupněm invalidity a originálu fotografie formátu (3,5 x 4,5 cm) odpovídající současné podobě držitele. Platnost průkazu na zlevněné jízdné pro invalidní důchodce s 3. stupněm invalidity je omezena na 12 měsíců od data potvrzení o pobírání invalidního důchodu pro 3. stupeň invalidity. Platnost bude uvedena na zadní straně průkazky. Žadatelé o důchod, kterým byl důchod přiznán, ale dosud jej nepobírají, předloží potvrzení o uplatnění žádosti o přiznání důchodu ze správy sociálního zabezpečení z místa svého bydliště,
 - d) **u občanů ve věku nad 70 let** – platného osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem, originálu fotografie formátu (3,5 x 4,5 cm) odpovídající současné podobě držitele,
 - e) **u dětí a žáků škol ve věku od 6 do dovršení 15 let:**

- v případě požadavku na vystavení průkazu ODIS – rodného listu a originálu fotografie pasového formátu (3,5 x 4,5 cm) odpovídající současné podobě držitele,
- v případě požadavku na vystavení celostátně platného žákovského průkazu – řádně vyplněného a školou potvrzeného žákovského průkazu (k zakoupení v prodejnách jízdních dokladů za cenu 1,- Kč) a originálu fotografie pasového formátu (3,5 x 4,5 cm) odpovídající současné podobě držitele.

Platnost slevy z jízdného po dovršení 15 let bude uznávána do skončení doby platnosti kupónu, přičemž jeho platnost nesmí přesáhnout 29 dnů od dovršení 15 let.

f) **u žáků a studentů škol ve věku od 15 do dovršení 26 let:**

řádně vyplněného a školou potvrzeného žákovského průkazu, originálu fotografie pasového formátu (3,5 x 4,5 cm) odpovídající současné podobě držitele a předložení platného osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem.

Platnost slevy z jízdného po dovršení 26 let bude uznávána do skončení doby platnosti kupónu, přičemž jeho platnost nesmí přesáhnout 29 dnů od dovršení 26 let.

3) **Žákovský průkaz musí obsahovat tyto základní údaje:**

- a) jméno, příjmení, datum narození a aktuální fotografii žáka,
- b) název a místo školy v záhlaví rubu žákovského průkazu,
- c) místo trvalého pobytu žáka (příp. místo internátu/koleje) – uvedeno v kolonce „Z“; pro upřesnění místa trvalého pobytu se uvede v této kolonce příslušný okres, při nedostatku místa může být doplňující záznam uveden v kolonce „Razítka a záznamy dopravce“,
- d) místo sídla školy – uvedeno v kolonce „Do“ (v případě studia na škole v zahraničí se uvádí pohraniční přechodový bod),
- e) platnost (školní/akademický rok) vyplňuje škola. U žáků do 15 let platí průkaz maximálně čtyři školní roky s tím, že škola každoročně potvrzuje prodloužení platnosti na konkrétní školní rok záznamem na rubové straně průkazu; u žáků starších 15 let potvrzuje škola průkaz vždy na jeden školní rok.
 - Dopravce nebo osoba pověřená dopravcem vyznačí dobu platnosti žákovského průkazu v kolonce „Platí od...do...“ a opatří jej razítkem dopravce a svým podpisem, u žáků starších 15 let ověří správnost vyplněných osobních údajů porovnáním s údaji uvedenými v osobním dokladu žáka (občanský průkaz, cestovní pas).
 - Po kontrole správnosti osobních údajů opatří průkaz průhlednou holografickou destruktivní fólií (v levém dolním rohu fotografie) a přelepí lícovou stranu samolepicím štítkem (průhledná fólie o rozměru průkazu). Za ověření průkazu účtují dopravci poplatek.
 - Žákovský průkaz platí pouze z míst (tarifních zón) a do míst (tarifních zón) v něm uvedených.
 - Žákovský průkaz pro děti a žáky od 6 do 15 let platí i po dobu prázdninových měsíců. Pro žáky a studenty středních škol bude opatřen speciálním razítkem prodlužujícím platnost do 31. 8. 2010. Na takto upravený žákovský průkaz lze v období prázdnin (červenec a srpen) zakoupit pouze 30 denní dlouhodobou časovou jízdenku. Platnost kuponu přitom nesmí přesáhnout 29 dnů od doby skončení prodloužené platnosti žákovského průkazu.
 - Žákovský průkaz pro žáky a studenty od 15 do dovršení 26 let platí i po dobu prázdninových měsíců. Pro žáky a studenty středních škol bude opatřen speciálním razítkem prodlužujícím platnost do 31. 8. 2010, pro studenty vysokých škol

speciálním razítkem prodlužujícím platnost do 30. 9. 2010. Na takto upravený žákovský průkaz lze v období prázdnin (červenec a srpen), u studentů vysokých škol i v měsíci září, zakoupit pouze 30 denní dlouhodobou časovou jízdenku. Platnost kuponu přitom nesmí přesáhnout 29 dnů od doby skončení prodloužené platnosti žákovského průkazu.

- Místo trvalého pobytu (příp. místo internátu/koleje) se musí nacházet v ČR. Žákovské průkazy se mezi dopravci vzájemně uznávají. Platný žákovský průkaz se předkládá při zakupování a kontrole jízdních dokladů.
- Dlouhodobá časová zlevněná jízdenka vystavená na žákovský průkaz platí po celou dobu časové platnosti jízdenky, vč. sobot a nedělí.

VI. Vracení jízdného

- 1) Cestující má právo na vrácení zaplaceného jízdného za nevyužitou nebo jen částečně využitou dlouhodobou časovou jízdenku a příplatku k dlouhodobé časové jízdence (ODISprima) z důvodů, které jsou na straně cestujícího, a to za těchto podmínek:
 - a) za vrácenou nevyužitou nebo částečně využitou dlouhodobou časovou jízdenku se vrací poměrná část jízdného, a to ode dne následujícího po uplatnění práva na vrácení jízdného,
 - b) vrácení jízdného je možné uplatnit pouze u dopravce, u kterého byla jízdenka zakoupena:
 - u DPO v hlavní prodejně na ul. Vojanově, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava,
 - u ČD v pokladnách železničních stanic,
 - u Veolia Transport v přepravních a informačních kancelářích:
 - oblast Ostrava: Ostrava, Vítkovická 5,
 - oblast Nový Jičín: Nový Jičín, Sokolovská 3,
 - oblast Bruntál: Bruntál, Žlutý kopec 23,
 - u TQM v přepravní a informační kanceláři na ul. Jánské č. 3, Opava (Východní nádraží ČD),
 - u ČSAD Karviná v přepravních a informačních kancelářích:
 - AN Karviná, Nádražní 695/7, 733 01 Karviná,
 - AN Orlová, Okružní 989, 735 14 Orlová,
 - U ČSAD Havířov v přepravní a informační kanceláři v Havířově – Podlesí,
 - c) vrácení jízdného se provádí na základě ověření platnosti originálu nevyužité jízdenky v příslušné databázi,
 - d) za vrácení jízdného účtuje dopravce manipulační poplatek 60,- Kč za každou vrácenou jízdenku.
- 2) Jízdné za krátkodobé a 24hodinové jízdenky se nevrací.
- 3) Cestující, který byl vyloučen z přepravy, nemá nárok na vrácení jízdného.

VII. Vystavení náhradního kupónu

Nárok na vystavení náhradního kupónu lze uplatnit za následujících podmínek:

- 1) kupón byl vystaven k dlouhodobé časové nepřenositelné jízdence, zakoupené v prodejnách DPO,
- 2) u znečištěných, vypraných, rozmočených nebo jiným způsobem znehodnocených kupónů musí cestující předložit znehodnocený kupón a průkazku, na kterou byl kupón vystaven a musí znát časové údaje o nákupu kupónu (datum a hodinu) a prodejní místo,
- 3) v případě ztráty kupónu i průkazky se náhradní kupón nevystavuje,
- 4) v případě ztráty kupónu musí být předložena průkazka, na kterou byl ztracený kupón vystaven a cestující musí znát údaje o době a místě prodeje,
- 5) za vystavení náhradního kupónu účtuje dopravce náklady ve výši 60,- Kč.
 - Náhradní kupóny se vystavují pouze v hlavní prodejně DPO na Vojanově ulici vedoucím oddělení prodeje jízdenek nebo jeho zástupcem.

VIII. Tarifní výjimky

- 1) Na lince č. 5 mohou občané, kteří mají adresu trvalého místa pobytu na území městského obvodu Ostravy - Krásné Pole projíždět tarifní zónou č. 9 na dlouhodobou časovou jízdenku pro tarifní zónu 4.
- 2) Na lince č. 5 platí pro krátkodobé jízdenky ceník OSTRAVA XXL až do zastávky Zátíší.
- 3) Na lince č. 34 mohou občané, kteří mají adresu trvalého místa pobytu na území městského obvodu Ostravy - Hošťálkovice dojet na zastávku Hájenka na dlouhodobou časovou jízdenku pro tarifní zónu 1.
- 4) Na lince č. 286 mohou občané, kteří cestují do Hrabyně ze směru od Ostravy anebo z Hrabyně ve směru na Ostravu používat spoje č. 13, 24, 39 a 49 bez nutnosti zakoupit si jízdenku pro tarifní zónu 11.

IX. Ustanovení společná, přechodná a závěrečná

- 1) **Prodej jízdenek:**
 - **dlouhodobé časové jízdenky** se prodávají:
 - v předprodejní síti DPO v Ostravě a v železničních stanicích ČD vybavených prodejním terminálem – v plném sortimentu,
 - v předprodejích MDPO a TQM v Opavě, ČSAD Havířov v Havířově, ČSAD Karviná v Karviné a v Orlové a ODS v Krnově – v omezeném sortimentu (pouze nepřenositelné druhy dlouhodobých časových jízdenek, a to pouze 30denní a 90denní),
 - ve vozidlech ODS, Veolia Transport a TQM – v omezeném sortimentu (pouze 30denní nezlevněné a žákovské pro děti a žáky od 6 do 15 let a pro žáky a studenty ve věku od 15 do 26 let – pouze v rámci příslušné linky),
 - **krátkodobé jízdenky** se prodávají v předprodejní síti DPO (jízdenky v ceníku OSTRAVA XXL), v prodejnách automatech jízdenek, ve vybraných stanicích ČD (jízdenky v ceníku OSTRAVA XXL), u externích smluvních prodejců (jízdenky v ceníku OSTRAVA XXL) a ve vozidlech dopravců:
 - ve vozidlech DPO s přírůžkou v doplňkové prodeji u řidiče (jízdenky v ceníku OSTRAVA XXL),

Tarif ODIS 2010

- ve vozidlech MAXNER u řidiče z odbavovacího zařízení (jízdenky v ceníku OST-RAVA XXL),
 - ve vozidlech ODS u řidiče z odbavovacího zařízení u řidiče,
 - ve vozidlech Veolia Transport u řidiče z odbavovacího zařízení u řidiče,
 - ve vozidlech TQM u řidiče z odbavovacího zařízení u řidiče, a to i prostřednictvím bezkontaktní čipové karty TQM,
- **24hodinové jízdenky** se prodávají v předprodejní síti DPO, v prodejních automatech jízdenek, v železničních stanicích ČD vybavených prodejním terminálem a u externích smluvních prodejců.
- 2) Vztahy vznikající v rámci ODIS mezi dopravcem a cestujícími, kromě cenových vztahů, které upravuje tento tarif, jsou uvedeny v úplném znění vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu a dopravce je vydává, včetně místních úprav jako "Smluvní přepravní podmínky ODIS".
- 3) Reklamacce jízdného se uplatňuje u dopravce, u kterého byla jízdenka zakoupena.
- 4) Tarif ODIS platí od 1. ledna 2010 a je vydáván s platností na jeden kalendářní rok. Změny, ke kterým dojde v průběhu jeho platnosti, jsou vydávány formou Tarifních opatření. Tarifní opatření jsou vzestupně číslována a stávají se nedílnou součástí Tarifu ODIS.

Koordinátor ODIS s. r. o.
www.kodis.cz

tel. 596 116 308
596 116 317