

**Integrovaný dopravní systém  
Moravskoslezského kraje**



# **Tarif**

Příloha č. 6

**Podmínky pro nákup elektronických jízdenek  
prostřednictvím bezkontaktní bankovní platební karty**

**Platnost od 19. 03. 2021**

## Obsah

---

<b>I. Základní pojmy</b> .....	3
<b>II. Úvodní ustanovení</b> .....	3
<b>III. Elektronické jízdné – nákup</b> .....	3
<b>1. Elektronické jednotlivé jízdenky REGION</b> .....	4
<b>2. Elektronické jednotlivé jízdenky OSTRAVA XXL</b> .....	4
<b>IV. Elektronické jízdné – zúčtování</b> .....	5
<b>V. Daňové doklady a přehled transakcí</b> .....	7
<b>VI. Reklamace</b> .....	7
<b>VII. Bezpečnost a ochrana dat</b> .....	7
<b>VIII. Přepravní kontrola</b> .....	8

## I. Základní pojmy

- Bezkontaktní bankovní platební karta (dále jen BPK) – karta určená k bezhotovostním platbám, která je vydávána fyzickým i právnickým osobám, především bankami. Pro použití v dopravě se musí jednat o bezkontaktní bankovní platební kartu.
- Virtuální BPK je bezkontaktní bankovní platební karta uložená v komunikačním zařízení, např. mobilním telefonu (Apple Pay, Google Pay apod.).
- Odbavovací zařízení (dále jen terminál) – zařízení ve vozidlech, kde pořízení elektronických jízdenek probíhá samoobslužně na validátorech nebo u řidičů.
- Elektronická jízdenka pořízená k BPK (dále v této příloze jen „elektronická jízdenka“) - jednotlivá přestupní nebo nepřestupní jízdenka, resp. dokupovaná elektronická jízdenka, pořízená prostřednictvím terminálu a BPK, která není z BPK hrazena okamžitě, jako v případě Retailové platby, ale až po Denním zúčtování transakcí. Elektronické jízdenky jsou tedy evidencí jednotlivých jízd za dané období, z nichž je následně vypočítána cena jízdného.
- Check-in – přiložení BPK k samoobslužnému terminálu při nástupu do vozidla (pouze ve vozidlech DPO).
- Check-out – přiložení BPK k samoobslužnému terminálu při výstupu z vozidla (pouze ve vozidlech DPO).
- Dokupované elektronické jízdenky – jízdenky, které kupuje držitel BPK pro své spolucestující, případně pro zavazadlo nebo psa.
- Clearingové zúčtovací centrum Koordinátora ODIS s.r.o. (dále jen CC) – středisko zajišťující denní zúčtování transakcí.
- Retailová platba (dále jen RP) - okamžitá forma úhrady zakoupeného jízdného prostřednictvím BPK, která se rovná ceně při platbě v hotovosti. Tato platba nepodléhá dennímu zúčtování transakcí.
- Denní zúčtování transakcí (dále jen Capping) - zúčtování provedených přiložení BPK (elektronických jízdenek) k terminálům, které je prováděno denně v 3.00 hod. v CC. Zúčtovány jsou všechny transakce za uplynulé zúčtovací období, kterým je časové rozmezí od 3.00 hod. předchozího dne do 2.59 hod. aktuálního dne. Pro denní zúčtování je stanovena maximální částka, kterou cestující uhradí za jeho jízdy po definovaném území ve výše uvedeném časovém rozmezí.
- Základní sazba (dále jen ZS) je částka jednotná pro celé území ODIS. ZS je jednou ze dvou složek ceny jednotlivé jízdenky (výše základní sazby jednotlivých jízdenek v tarifních oblastech MĚSTO je identická s výší ZS v tarifní oblasti REGION).

## II. Úvodní ustanovení

BPK za účelem pořízení elektronických jízdenek jsou akceptovány určenými terminály dopravců zapojených do ODIS. Používání BPK v dopravě je v souladu s požadavky karetních asociací VISA a Mastercard a povoluje odbavení všech typů BPK VISA a Mastercard (debetních, kreditních i předplacených), které umožňují provádět bezkontaktní offline transakce včetně virtuálních.

## III. Elektronické jízdné – nákup

Elektronické jízdenky mohou být pořízeny na všech linkách dopravce Dopravní podnik Ostrava a.s pro tarifní oblast OSTRAVA XXL, a to jak pro majitele BPK bez nároku na zlevněné jízdné, tak i pro spolucestující jako dokupované jízdné.

Dále je možné elektronické jednotlivé jízdenky pořídit u řidiče na vybraných terminálech dopravce ČSAD Havířov a.s., ve vozidlech označených logem „Zaplat' kartou – ušetříš!“, a to pouze pro držitele BPK bez nároku na zlevněné jízdné a bez možnosti zakoupení elektronické jízdenky pro spolucestující.

K odbavovacímu terminálu je cestující povinen přiložit pouze a jen tu BPK, kterou chce použít pro odbavení (při nástupu / výstupu / přestupu) v rámci jedné jízdy nebo jednoho zúčtovacího období. Přiložením více platebních karet najednou nebo různých platebních karet v rámci jedné jízdy nebo jednoho zúčtovacího období dojde k odbavení, zúčtování a následné úhradě ze všech přiložených platebních karet zvlášť.

## **1. Elektronické jednotlivé jízdenky REGION a MĚSTO**

Elektronické jízdenky REGION a MĚSTO je možné pořídit na vybraných terminálech u řidičů ve vozidlech příměstských autobusových dopravců uvedených výše.

### **1.1. Jednotlivé elektronické jízdenky REGION a MĚSTO**

Elektronické jízdenky REGION a MĚSTO s nárokem na přestup mohou zakoupit pouze držitelé BPK, a to bez nároku na slevu, tzn. pouze ve variantě obyčejného jízdného.

### **1.2. Zvýhodněný přestup**

Elektronické jednotlivé jízdenky REGION dle bodu 1.1. tohoto článku zakoupené prostřednictvím BPK opravňují držitele BPK ke zvýhodněnému přestupu v době do 45 minut od času příjezdu do nahlášené výstupní zastávky dle platného jízdního řádu (s přihlédnutím ke zpoždění v době nástupu). Elektronické jednotlivé jízdenky MĚSTO dle bodu 1.1. tohoto článku zakoupené prostřednictvím BPK opravňují držitele BPK ke zvýhodněnému přestupu v době do 45 minut (MHD Krnov, MHD Český Těšín a MHD Třinec 30 minut) od zakoupení jízdenky.

Zvýhodněným přestupem se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji.

Zvýhodněný přestup lze využít ve vybraných vozidlech dopravce ČSAD Havířov a.s. (označených logem viz výše) a na všech linkách Dopravního podniku Ostrava a.s.

### **1.3. Dokupované a zlevněné jízdenky REGION a MĚSTO**

Dokupované jízdenky pro oblast REGION a MĚSTO a jízdenky pro majitele BPK, kteří uplatňují nárok na zlevněné jízdné pro oblast REGION a MĚSTO je možné zakoupit pouze jako „papírové jízdenky“ s úhradou BPK v režimu Retail, tyto jízdenky jsou nepřestupní. Nelze zakoupit jednotlivé dokupované elektronické ani zlevněné elektronické jízdenky.

## **2. Elektronické jednotlivé jízdenky OSTRAVA XXL**

Elektronické jízdenky v tarifní oblasti Ostrava XXL je možné zakoupit dvěma způsoby, a to na samoobslužných terminálech ve vozidlech DPO formou Check-in/Check-out nebo na terminálech u řidičů ve vozidlech příměstských autobusových dopravců (označených logem viz výše)

Pokud si chce cestující zakoupit jednotlivou elektronickou jízdenku na samoobslužných terminálech, musí při každém nástupu do vozidla přiložit BPK k terminálu (Check-in). Po úspěšném přiložení BPK k terminálu je cestujícímu zobrazena informace „Máte platnou jízdenku – Nástup“.

### **2.1. Jednotlivá elektronická nepřestupní jízdenka vydaná na samoobslužném terminálu (Check-out do 10 minut jízdy)**

V případě, že cestující nebude přestupovat do dalšího spoje a zároveň jeho cesta není delší než 10 minut jízdy v aktuálním spoji, musí pro vyhodnocení nepřestupní jízdenky svou jízdu ukončit při výstupu z vozidla přiložením BPK k terminálu (Check-out). Na obrazovce terminálu je zobrazena informace „Výstup“.

## **2.2. Jednotlivá elektronická přestupní jízdenka vydaná na samoobslužném terminálu (Check-in s následným přestupem do 45 minut)**

Při jízdě delší než 10 minut v jednom spoji nebo při jízdě s přestupováním cestující nemusí přikládat při výstupu BPK k terminálu. Při přestupu do následujícího spoje s jednotlivou elektronickou jízdenkou se vždy provádí přiložení BPK k terminálu v následujícím spoji (Check-in).

## **2.3. Jednotlivá elektronická nepřestupní jízdenka vydaná na terminálu obsluhovaném personálem**

Je vydána na základě nahlášení výstupní zastávky cestujícím, a zároveň požadavku o elektronickou nepřestupní jízdenku. Doba jízdy mezi nástupní a nahlášenou výstupní jízdenkou nesmí překročit 10 minut. Cestující následně přiloží BPK k terminálu, kdy je cestujícímu vytisknuto kontrolní potvrzení o přiložení karty.

## **2.4. Jednotlivá elektronická přestupní jízdenka vydaná na terminálu obsluhovaném personálem**

Je vydána na základě nahlášení výstupní zastávky cestujícím. Cestující následně přiloží BPK k terminálu a následně je cestujícímu vytisknuto kontrolní potvrzení o přiložení karty.

## **2.5. Zvýhodněný přestup**

Elektronické jednotlivé jízdenky OSTRAVA XXL dle bodu 2.2 a 2.4 tohoto článku zakoupené prostřednictvím BPK opravňují majitele BPK k zvýhodněnému přestupu v době do 45 minut od zakoupení jízdenky.

Zvýhodněným přestupem v rámci oblasti OSTRAVA XXL se rozumí přestup zdarma.

Zvýhodněným přestupem z tarifní oblasti OSTRAVA XXL do tarifní oblasti REGION se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přestup do tarifní oblasti REGION musí být uskutečněn do 45 minut od zakoupení jízdenky.

Zvýhodněným přestupem z tarifní oblasti REGION do tarifní oblasti OSTRAVA XXL se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přičemž přestup z tarifní oblasti REGION musí být uskutečněn do 45 minut od času příjezdu do nahlášené výstupní zastávky dle platného jízdního řádu (s přihlédnutím ke zpoždění v době nástupu).

## **2.6. Dokupované jízdenky OSTRAVA XXL**

- a) Dokupované jízdenky OSTRAVA XXL lze zakoupit pro tarifní oblast OSTRAVA XXL ve formě elektronické jízdenky s časovou platností 45 minut, a to pouze na samoobslužných terminálech umístěných ve vozidlech Dopravního podniku Ostrava a.s.

Pořízení dokupovaných elektronických jízdenek není podmíněno odbavením držitele BPK (tj. mít k BPK časovou jízdenku dlouhodobou nebo jednotlivou elektronickou jízdenku). Cestující se svou BPK může dokoupit elektronickou jízdenku pro spolucestující, zavazadlo nebo psa. K BPK mohou být průběžně pořízeny v celkovém počtu maximálně 4 ks dokupovaných elektronických jízdenek, přičemž čas platnosti je evidován pro každou jízdenku zvlášť.

Dokupované elektronické jízdenky jsou přestupní po stanovenou dobu platnosti jízdenky a jsou platné pouze za předpokladu společného cestování s majitelem BPK. Dokupované elektronické jízdenky platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a. s.

- b) Dokupované jízdenky OSTRAVA XXL a jízdenky pro majitele BPK s nárokem na slevu je možné na terminálech ostatních dopravců zakoupit pouze jako „papírové jízdenky" v režimu Retail.

## **IV. Elektronické jízdné – zúčtování**

Zúčtování provedených přiložení platebních karet k terminálům je prováděno denně ve 3.00 hod. v CC. Zúčtovány jsou všechny jízdy za uplynulé zúčtovací období, které je definováno dle článku I. tohoto dokumentu.

### **1. Zúčtování jízd v oblasti OSTRAVA XXL**

- a) V případě, že držitel BPK za zúčtovací období provede více jízd a součet finančních částek za jednotlivé elektronické jízdenky překročí cenu 24hodinové obyčejné jízdenky OSTRAVA XXL, bude držiteli BPK za pořízení těchto jízdenek účtována pouze cena 24hodinové obyčejné jízdenky OSTRAVA XXL,
- b) V případě, že držitel BPK pořídí za zúčtovací období jednotlivé i dokupované elektronické jízdenky OSTRAVA XXL, pak platí, že maximální finanční částka, která může být držiteli BPK za tyto transakce účtována, je cena 24hodinové skupinové jízdenky OSTRAVA XXL,
- c) V případě, že držitel BPK pořídí pouze dokupované elektronické jízdenky v tarifní oblasti OSTRAVA XXL ve vozidlech DPO platí, že pokud za zúčtovací období součet finančních částek za tyto transakce překročí cenu 24hodinové skupinové jízdenky OSTRAVA XXL, bude držiteli BPK za pořízení těchto jízdenek účtována pouze cena 24hodinové skupinové jízdenky OSTRAVA XXL.

### **2. Zúčtování jízd v síti ODIS (pouze držitel BPK)**

- a) V případě, že držitel BPK za zúčtovací období provede více jízd v oblasti REGION a MĚSTO, součet finančních částek za jednotlivé elektronické jízdenky překročí cenu 24hodinové obyčejné celosíťové jízdenky, bude cestujícímu za pořízení těchto jízdenek účtována pouze cena 24hodinové obyčejné celosíťové jízdenky.
- b) V případě, že držitel BPK za zúčtovací období provede více jízd v síti ODIS, tzn. i v oblasti OSTRAVA XXL, budou vždy jako první vyhodnoceny jízdy v oblasti OSTRAVA XXL s tím, že maximální účtována částka nesmí překročit cenu 24hodinové obyčejné jízdenky OSTRAVA XXL a k této bude připočtena částka za ostatní jízdy s tím, že pokud součet finančních částek za jednotlivé elektronické jízdenky překročí cenu 24hodinové obyčejné celosíťové jízdenky, bude cestujícímu za pořízení těchto jízdenek účtována pouze cena 24hodinové obyčejné celosíťové jízdenky.

### **3. Zúčtování kombinace jízd v oblastech OSTRAVA XXL, REGION a MĚSTO a dokupovaných elektronických jízdenek OSTRAVA XXL**

V případě, že držitel BPK pořídí za zúčtovací období kombinaci realizovaných jízd mezi oblastmi OSTRAVA XXL a REGION a MĚSTO, a pořídí dokupované elektronické jízdenky OSTRAVA XXL, bude vyhodnocení realizovaných jízd v prvním kroku provedeno dle následujících dvou postupů:

- a) součet za jednotlivé elektronické jízdenky OSTRAVA XXL, maximálně však cena 24hodinové obyčejné jízdenky OSTRAVA XXL a dokupovaných elektronických jízdenek OSTRAVA XXL. K tomuto součtu maximálně však k ceně 24hodinové skupinové jízdenky OSTRAVA XXL bude připočten součet cen za elektronické jízdenky REGION a MĚSTO, maximálně však cena 24hodinové obyčejné celosíťové jízdenky,
- b) součet za jednotlivé elektronické jízdenky OSTRAVA XXL, maximálně však cena 24hodinové jízdenky OSTRAVA XXL a součtu cen za elektronické jízdenky REGION a MĚSTO. K tomuto součtu maximálně však k ceně 24hodinové obyčejné celosíťové jízdenky bude připočten součet cen za dokupované elektronické jízdenky OSTRAVA XXL, maximálně však cena 24hodinové skupinové jízdenky OSTRAVA XXL.

Na základě výše uvedených postupů, bude držiteli BPK účtována cenově nejvýhodnější částka pro držitele BPK, přičemž maximální možná účtována částka nesmí přesáhnout součet cen jízdenek 24hodinové skupinové jízdenky OSTRAVA XXL a 24hodinové obyčejné celosíťové jízdenky.

CC následně zašle pokyn k provedení finální platební transakce do peněžního ústavu cestujícího. Finální odečet zúčtovaných částek z peněžního ústavu cestujícího řídí banky a asociace VISA a Mastercard.

**Odečet částky může být kumulován za více zúčtovacích období.**

Garantováno je pouze využití platebních karet splňujících požadavky bankovních asociací VISA a Mastercard.

## V. Daňové doklady a přehled transakcí

Pro zobrazení přehledu jízd, uskutečněných prostřednictvím elektronických jízdenek, tisk příslušných daňových dokladů k těmto jízdám (jízdenkám), respektive podávání reklamací aj., lze využít dva způsoby:

### 1. Registraci držitele a jeho platebních karet na E-shopu ODIS [www.odiska.cz](http://www.odiska.cz).

Pro registraci držitele BPK je nutné zadat e-mailovou adresu, která je současně uživatelským jménem, a heslo. Na webovém rozhraní je možné:

- zobrazovat přehledy transakcí
- provádět stažení daňového dokladu pro uložení či tisk
- zadávat reklamace.

V případě virtuálních BPK je nutná registrace BPK na prodejně jízdních dokladů.

### 2. Zadání kódu dopravní transakce na E-shopu ODIS [www.odiska.cz](http://www.odiska.cz)

Zadání kódu dopravní transakce nevyžaduje registraci. V sekci „Přehled a reklamace jízdného pro bankovní kartu“ zadá držitel 6místný kód uvedený u dané položky v bankovním výpise. Po zadání kódu dopravní transakce je možné:

- zobrazit přehled jízd (odbavení) souvisejících s danou transakcí
- provádět stažení daňového dokladu pro uložení či tisk
- zadávat reklamace.

## VI. Reklamace

Pokud cestující uhradil jízdné BPK, ale nesouhlasí s výší zúčtované částky, uplatní reklamaci na adrese [www.odiska.cz](http://www.odiska.cz) v sekci „Přehled a reklamace jízdného pro bankovní kartu“. Vyjádření k reklamaci bude uživateli zasláno na email, který uvedl při podání reklamace.

Pokud bude reklamace shledána jako oprávněná, bude provedeno finanční vyrovnání prostřednictvím návratové transakce k použité BPK.

Reklamaci může cestující uplatnit rovněž:

- osobně na předepsaném formuláři v Dopravním infocentru Koordinátora ODIS s. r. o. na adrese Dlouhá 3355/6, Moravská Ostrava nebo v Dopravním infocentru ODIS v Haviřově na autobusovém nádraží nebo
- e-mailem na adrese: [reklamace@kodis.cz](mailto:reklamace@kodis.cz).

Reklamaci je cestující oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne poskytnutí služby, jinak právo na reklamaci zanikne.

V případě problémů s odbavením prostřednictvím BPK karty je nutné se obrátit na vydavatelskou banku, popřípadě je možné využít e-mailovou adresu [dopravnireseni@csob.cz](mailto:dopravnireseni@csob.cz).

**Upozornění:** Neúčelnou manipulací s BPK ve čtecí zóně terminálu se cestující vystavují nebezpečí nevyžádaného odbavení a zúčtování dané jízdy. Na tyto případy nevyžádaného odbavení nebude při reklamacích brán zřetel.

## VII. Bezpečnost a ochrana dat

Při používání BPK v dopravě je dodržován bezpečnostní standard PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), který představuje mezinárodní pravidla definující podmínky nakládání s údaji držitelů BPK. Tato mezinárodní pravidla, jejichž plnění je vyžadováno kartovými asociacemi a společnostmi, jsou určena pro organizace, které zpracovávají, přenášejí nebo uchovávají data z BPK

a kartových transakcí. Údaje o BPK musí samozřejmě chránit také samotní držitelé BPK. Při použití BPK v dopravě se při přikládání BPK k terminálu nikdy nezadá PIN.

## **VIII. Převravní kontrola**

1. Převravní kontrola ve vozidlech Dopravního podniku Ostrava a.s. probíhá dle platných Smluvních převravních podmínek Dopravního podniku Ostrava a. s., a to dvěma způsoby:
  - Kontrola prostřednictvím terminálu Pokud se cestující při převravní kontrole prokáže BPK, bude převravním kontrolorem vyzván k opětovnému přiložení této BPK k libovolnému terminálu ve vozidle. Přiložení BPK provede pouze tehdy, bude-li na obrazovce terminálu zobrazená informace „Převravní kontrola“.
  - Kontrola prostřednictvím kontrolního zařízení převravního kontrolora cestující přiloží BPK ke kontrolnímu zařízení na výzvu převravního kontrolora.
2. Převravní kontrola ve vozidlech příměstských autobusových dopravců bude probíhat předložením potvrzení o pořízení elektronické jízdenky k BPK na výzvu převravního kontrolora.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 19. 03. 2021